

Don't Get
Caught
without
Coverage!
**ENROLL
TODAY!**

Frequently Asked Questions

Q. What is the Hospitality Plan?

A health plan that offers high-quality health benefits with affordable options to union workers like you. We're changing the way healthcare is delivered to make sure you get the best care possible! Value is very important to us.

Q. Do I have to enroll to get benefits?

YES! If you don't enroll when you're first eligible, you "waive" (give up) coverage through UNITE HERE HEALTH. You'll have to wait until the next open enrollment period or until you have a "Qualifying Life Event" to get benefits. Open enrollment is usually in October. Having a baby or getting married are examples of a "Qualifying Life Event." For other types of Qualifying Life Events, call UNITE HERE HEALTH at **855-405-3863**.

Q. What if I miss my enrollment?

You'll have to wait until the next open enrollment (unless you experience a "Qualifying Life Event"—like having a baby or getting married).

Q. How do I enroll?

- Visit www.uhh.org/hospitality (click "Enrollment").
- Call UNITE HERE HEALTH at **833-569-9638**.
- Attend an event at your job (ask HR or your Union Rep for details).

Q. How do I become eligible for benefits?

You must work for an employer that is required by your Collective Bargaining Agreement (CBA) to make contributions on your behalf. You must meet the requirements under the CBA (such as working full-time or in a certain classification) to establish and maintain eligibility. You must also complete any waiting period (30 days, 60 days, etc.) required by your CBA.

Q. What are my benefits?

Review your Benefits at a Glance at www.uhh.org/hospitality or call UNITE HERE HEALTH at **855-405-3863**.

Q. How much does it cost?

You can call UNITE HERE HEALTH at **855-405-3863** to find out how much you'll pay for your benefits. Your CBA also tells you how much your employer pays and how much you pay (premium) for coverage for you (and dependents). In addition to your premium, you also have copays for certain services. See your "Benefits at a Glance" for more info.

Don't Get
Caught
without
Coverage!

**ENROLL
TODAY!**

Frequently Asked Questions (continued)

Q. How do I find a doctor?

Visit www.uhh.org/hospitality or call UNITE HERE HEALTH at **855-405-3863**.

Q. How do I find a pharmacy?

Visit www.hospitalityrx.org or call UNITE HERE HEALTH at **855-405-3863**. (CVS, Wal-mart, and certain independent local pharmacies are not covered.)

Q. How do I find a dentist?

- If you have the **DeltaCare DHMO**: Call **800-422-4234** or visit www.deltadentalins.com/deltacare. In most states, you'll be assigned a dentist in the DeltaCare network. You can only go to the dentist you're assigned. You can change your dentist at any time by contacting DeltaCare. However, there are some states that don't require an assigned dentist. Call DeltaCare for more info.
- If you have the **Delta Dental PPO**: Call **800-323-1743** or visit deltadentalil.com. You can go to any dentist you'd like, but you'll save the most money by visiting a dentist in the Delta Dental PPO network.

Q. How do I find an eye doctor?

Visit www.uhh.org/hospitality or call UNITE HERE HEALTH at **855-405-3863**.

Q. Why do I need to get prior authorization for some services?

Prior authorization helps make sure you get the right care in the right setting. If you get treatment, services, or supplies that are not covered or approved, you may pay all of the cost. Visit www.uhh.org/hospitality or call UNITE HERE HEALTH at **855-405-3863** to find out what services require prior authorization.

Q. How do I check claims and other benefits (health insurance) information?

Register for an online account with UNITE HERE HEALTH at www.uhh.org. You can check your eligibility and claims online. You can also update your contact info.

Q. What is Teladoc?

You can use computers or mobile devices (smart phones, tablets) to video visit with a board-certified doctor. Visit teladoc.com 24 hours a day, 7 days a week.

Preguntas Frecuentes

P. ¿Qué es el Hospitality Plan?

Es un plan de salud que ofrece beneficios de salud de alta calidad con opciones económicas para los trabajadores afiliados al sindicato como usted. ¡Estamos cambiando la forma en que se brinda la atención médica para asegurarnos de que reciba la mejor atención posible! El valor es muy importante para nosotros.

P. ¿Tengo que inscribirme para obtener beneficios?

¡Sí! Si usted no se inscribe cuando es elegible por primera vez, usted “renuncia” a su cobertura de UNITE HERE HEALTH. Usted tendrá que esperar hasta el próximo periodo de inscripción abierta o hasta que tenga un “Evento Calificador de Vida” para obtener beneficios. La inscripción abierta es generalmente en octubre. Tener un bebé o casarse son ejemplos de un “Evento Calificador de Vida.” Para otros tipos de eventos de vida que lo califiquen, llame a UNITE HERE HEALTH al **855-405-3863**.

P. ¿Y si se me pasa mi inscripción?

Tendrá que esperar hasta la siguiente inscripción abierta (a menos que le suceda un “Evento Calificador de Vida” como el nacimiento de un hijo(a) o que se case.

P. ¿Cómo me inscribo?

- Visite **www.uhh.org/hospitality** (haga clic en “Enrollment”).
- Llame a UNITE HERE HEALTH al **833-569-9638**.
- Asista a un evento en su lugar de trabajo (pida detalles en Recursos Humanos o a su representante del sindicato).

P. ¿Cómo me hago elegible para inscribirme para cobertura?

Debe estar trabajando para un empleador al que el Convenio Colectivo (Bargaining Agreement o CBA) le requiera hacer contribuciones a nombre suyo. Usted debe cumplir los requisitos bajo el CBA (por ejemplo, trabajar tiempo completo o en una clasificación específica) para establecer y mantener su elegibilidad. También debe completar cualquier período de espera (30 días, 60 días, etc.) requerido por su CBA.

P. ¿Cuáles son mis beneficios?

Revise su Resumen de Beneficios en **www.uhh.org/hospitality** o llame a UNITE HERE HEALTH al **855-405-3863**.

P. ¿Cuánto cuesta?

Usted puede llamar a UNITE HERE HEALTH al **855-405-3863** para averiguar cuánto pagará por sus beneficios. Su CBA también le indica cuánto paga su empleador y cuánto paga usted (prima) para obtener cobertura para usted (y sus dependientes). Además de la prima, también tiene copagos para algunos servicios. Consulte su “Resumen de Beneficios” para obtener más información.

¡Que No Lo
Agarren Sin
Cobertura!

¡INSCRÍBASE
HOY!

Preguntas Frecuentes (continúa)

P. ¿Cómo encuentro un doctor?

Visite www.uhh.org/hospitality ó llame a UNITE HERE HEALTH al **855-405-3863**.

P. ¿Cómo encuentro una farmacia?

Visite www.hospitalityrx.org ó llame a UNITE HERE HEALTH al **855-405-3863**.

P. ¿Cómo encuentro un dentista?

- Si usted tiene **DeltaCare DHMO**: llame al **800-422-4234** ó visite www.deltadentalins.com/deltacare. En la mayoría de los estados, se le asignará un dentista dentro de la red DeltaCare. Solo puede ir al dentista que se le asigne. También puede cambiar de dentista en cualquier momento comunicándose con DeltaCare. Sin embargo, hay algunos estados que no requieren un dentista asignado. Llame a DeltaCare para más información.
- Si usted tiene **Delta Dental PPO**: llame al **800-323-1743** ó visite deltadentalil.com. Usted puede ir a cualquier dentista que desee, pero ahorrará la mayor cantidad de dinero si va a un dentista dentro de la red Delta Dental PPO.

P. ¿Cómo encuentro un doctor de los ojos?

Visite www.uhh.org/185dental ó llame a UNITE HERE HEALTH al **855-405-3863**.

P. ¿Por qué necesito obtener autorización previa para algunos servicios?

La autorización previa ayuda a garantizar que reciba la atención adecuada en el entorno adecuado. Si usted recibe tratamiento, servicios o suministros que no están cubiertos o aprobados, puede que tenga que pagar todo el costo.

Visite www.uhh.org/hospitality ó llame a UNITE HERE HEALTH al **855-405-3863** para averiguar qué servicios requieren autorización previa.

P. ¿Cómo reviso mis reclamaciones y otra información sobre mis beneficios (seguro médico)?

Regístrese para obtener una cuenta en línea con UNITE HERE HEALTH en www.uhh.org. Puede verificar su elegibilidad y reclamos en línea. También puede actualizar su información de contacto.

P. ¿Qué es Teladoc?

Usted puede usar computadoras o dispositivos móviles (teléfonos inteligentes, tabletas) para una consulta de video con un médico certificado. Visite teladoc.com las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¡Que No Lo
Agarren Sin
Cobertura!

**INSCRÍBASE
HOY**